

Rafaela Silva Tavares

Desenvolvimento Full Stack | Automação & Integrações

Cidade: Nova Serrana, MG | **Celular:** [\(37\) 9 9815-3689](tel:(37)99815-3689) | **E-mail:** rafaelajtv@gmail.com | [LinkedIn](#) | [Github](#) | [Portfólio](#)

OBJETIVO: Vaga de Trainee ou Desenvolvedora Júnior em Desenvolvimento de Sistemas, com foco em integrações e automações.

PERFIL PROFISSIONAL: Em formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência prática em aplicações web (React, Next.js, TypeScript), automações e integrações via API e webhooks (Python, n8n) e agentes de IA para atendimento. Base sólida em suporte técnico, o que facilita entender o problema do usuário e conversar com o cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desenvolvedora Full Stack Jr. (Freelance), Hub Escola | Jul/2026 - Até o momento

- Agente de triagem no WhatsApp (n8n, Evolution API, DeepSeek, Redis) que extrai 18 campos estruturados de mensagens livres;
- Adaptação de um Portal de Vagas em Next.js, React e Tailwind CSS, com autenticação e PostgreSQL;
- Modelagem e manutenção de bancos de dados para suporte às automações e ao portal;
- Documentação técnica dos processos, fluxos e integrações desenvolvidos.

Assistente de Operações (Freelance), Amanda Arrigo Teacher | Mai/2026 - Jul/2026

- Integração de plataformas como Asaas, Hotmart e Guru através de webhooks;
- Desenvolvimento de automações utilizando Python e n8n, criação de chatbot para WhatsApp e fluxos automatizados de atendimento;
- Desenvolvimento de páginas web utilizando HTML e CSS, criação de fluxos de e-mail marketing automatizados;
- Utilização avançada de IA e Claude Code CLI para automação de processos e ganho de produtividade.

Estagiária de Suporte, e-Price Tecnologia | Abr/2026 - Jul/2026

- Suporte técnico N1 via WhatsApp, configuração de TV Box, redes e acessos;
- Configuração de agentes de automação para envio de dados ao servidor;
- Criação e atualização de manuais e materiais de apoio para clientes.

Técnico de Suporte, Scaldini Garcia Contabilidade | Abr/2024 - Set/2025

- Desenvolvimento de automações em Python que reduziram processos manuais de aproximadamente 1 hora para 5 minutos;
- Criação de agente de IA interno para otimização e escalabilidade do atendimento ao cliente;
- Suporte técnico em ERPs contábeis e fiscais (Bling, Tiny e Upseller);
- Produção de documentação técnica e tutoriais para redução de chamados recorrentes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo | UNINTER | 2024 - Previsão de conclusão: Jul/2027

Informática para Internet, Técnico | Instituto Federal do Sul de Minas | Concluído em 2024

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Linguagens de Programação:** Python, JavaScript, TypeScript, HTML e CSS;
- **Desenvolvimento Web:** React, Next.js e Tailwind CSS;
- **Automação e Integrações:** n8n, Webhooks, APIs, WhatsApp Business API (Evolution API), Hotmart, Asaas e Guru;
- **Inteligência Artificial:** Desenvolvimento de agentes de IA, automação de atendimento, LLMs e Claude Code CLI;
- **Banco de Dados:** MySQL, PostgreSQL e consultas SQL;
- **Ferramentas de Desenvolvimento:** Git, GitHub, Visual Studio Code e Trello;
- **Planilhas e Produtividade:** Excel (PROCV e Tabelas Dinâmicas) e Google Sheets;
- **ERPs:** Bling, Tiny e Upseller.

IDIOMAS

- Inglês intermediário (B2).

PRINCIPAIS PROJETOS

Automação de Download – NFS-e Nacional [Acesso](#) | Aplicação desktop para automatizar o download de notas fiscais recebidas no Portal Nacional. **Principais Tecnologia:** Python, Selenium, OpenPyXL, CustomTkinter, Tkinter, Pillow e Automação de Processos.

Redesign do Site Institucional – Scaldini Garcia Contabilidade [Acesso](#) | Projeto de redesign completo do site institucional. **Principais Tecnologias:** Wix, Design de Interface (UI) e Experiência do Usuário (UX).